

Результати анонімного опитування громадян - відвідувачів Ірпінського міського суду Київської області

Зазначене опитування проведено за підтримки прес-центру Вищої ради правосуддя у період з 10.11.2017 року по 31.12.2017 року, включно.

Громадяни та відвідувачі суду мали змогу заповнити анкети в приміщенні суду, а також долучитися до анкетування на веб-порталі суду.

Вказаний захід покликаний покращити доступ відвідувачів до суду та підвищити авторитет судової влади через виявлення та ефективне усунення недоліків в діяльності суду.

Участь у анкетуванні прийняли 36 осіб.

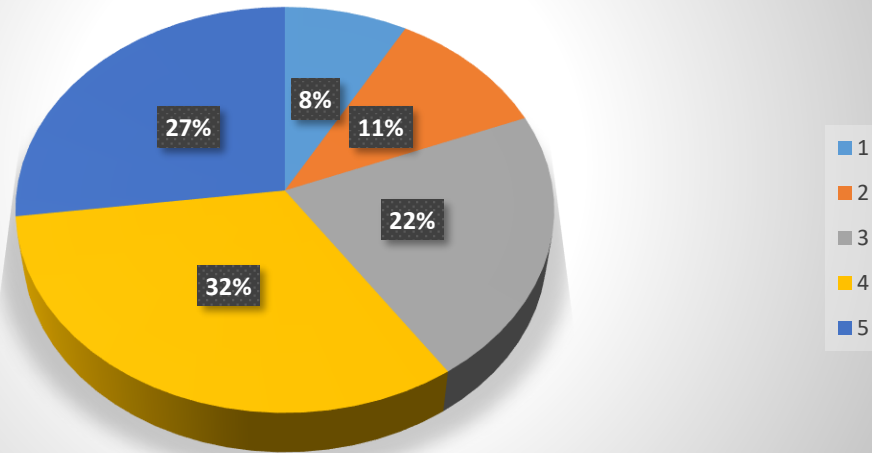
Результати опитування наведено у діаграмах-анкетування за 10.11.2017 року по 31.12.2017 року, включно.

Ваші пропозиції, побажання та зауваження зазначені в анкетах, обов'язково будуть прийняті до уваги та враховані для покращення роботи суду в подальшому.

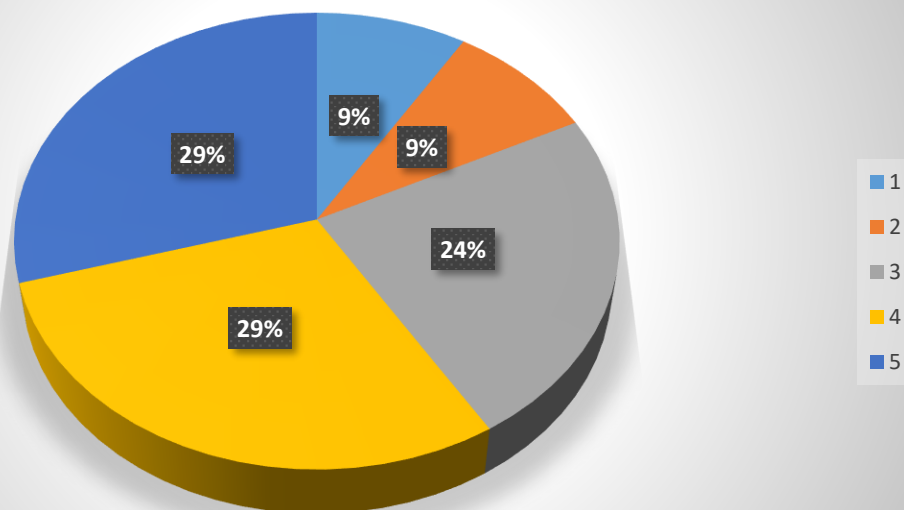
1. Оцініть, будь-ласка, умови перебування в суді за наступними критеріями?



Наявність та зручність умов ознайомлення з матеріалами справ



Наявність та стан санітарних кімнат

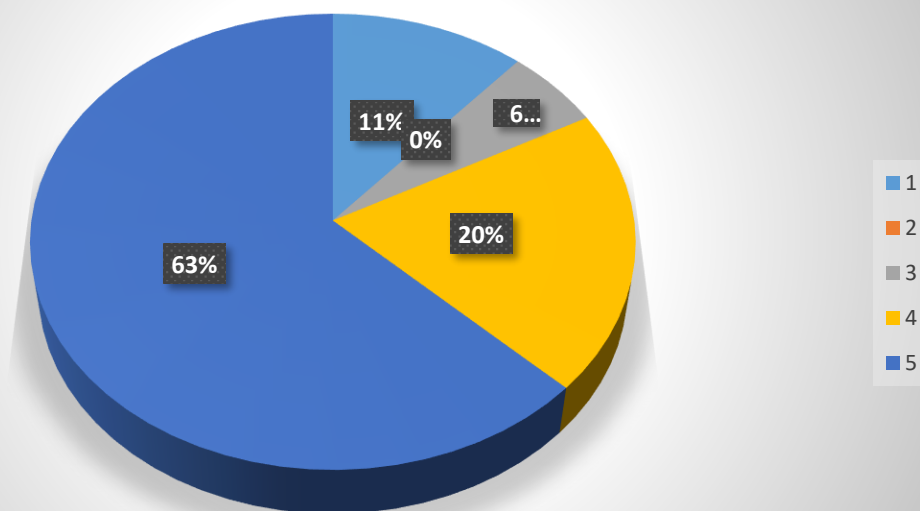


Які умови потребують поліпшення?

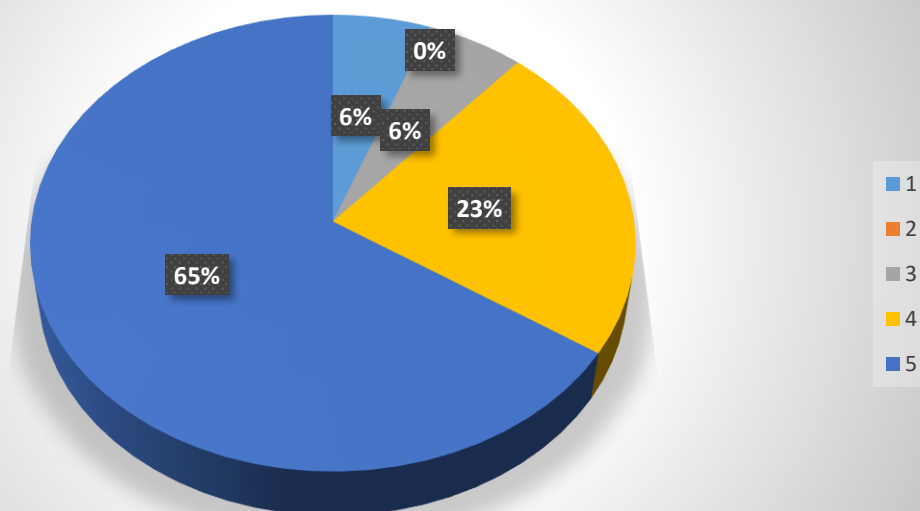
- капітальний ремонт всієї будівлі суду
- кімната для тримання осіб, що перебувають під вартою
- бажано окрему кімнату для ознайомлення зі справами
- кількість суддів для відправлення правосуддя
- поставити ксерокс
- виділити більше місця для сидіння та підготовки документів
- зручні місця для заповнення заяв
- вільний доступ до секретарів, що знаходяться на другому поверсі
- проведення роботи з кадрами з приводу коректної поведінки та ввічливості

2. Наскільки Ви задоволені роботою наступних працівників апарату суду:

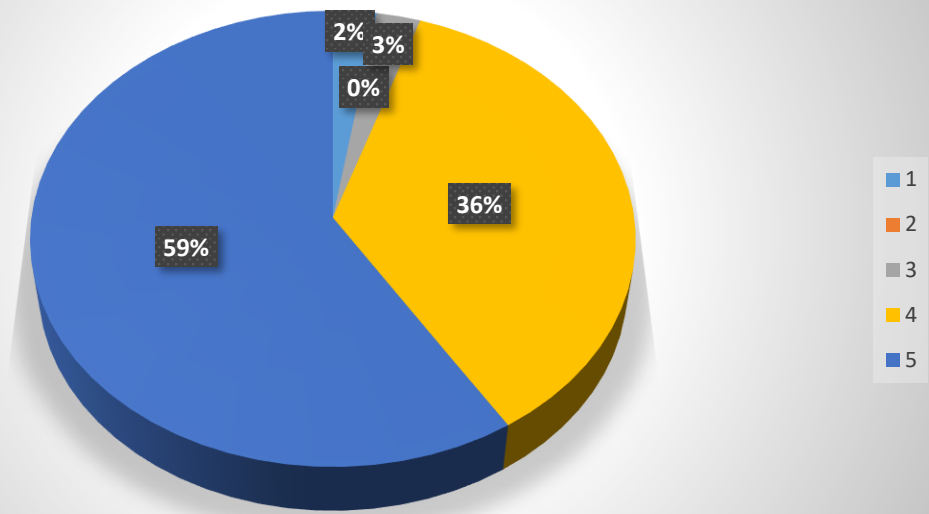
Секретар судового засідання



Секретар суду

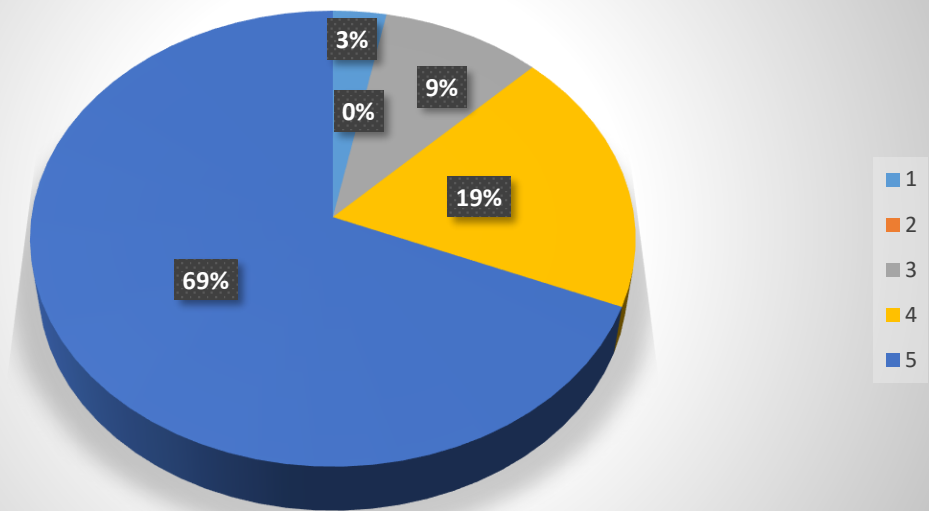


Старший секретар суда

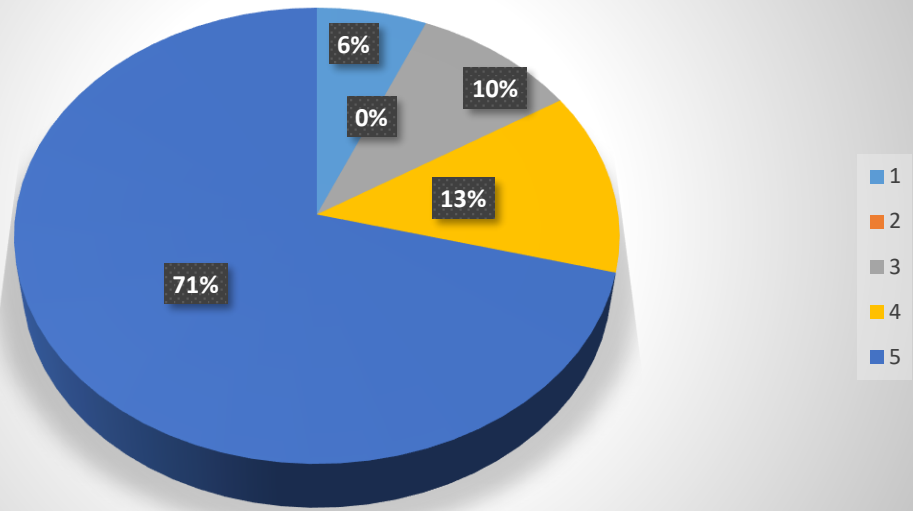


*

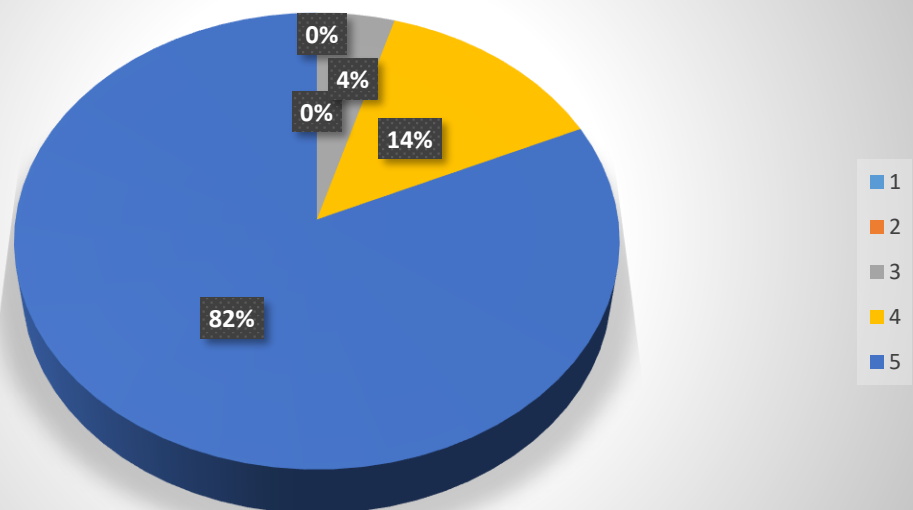
Консультант суда



Архіваріус



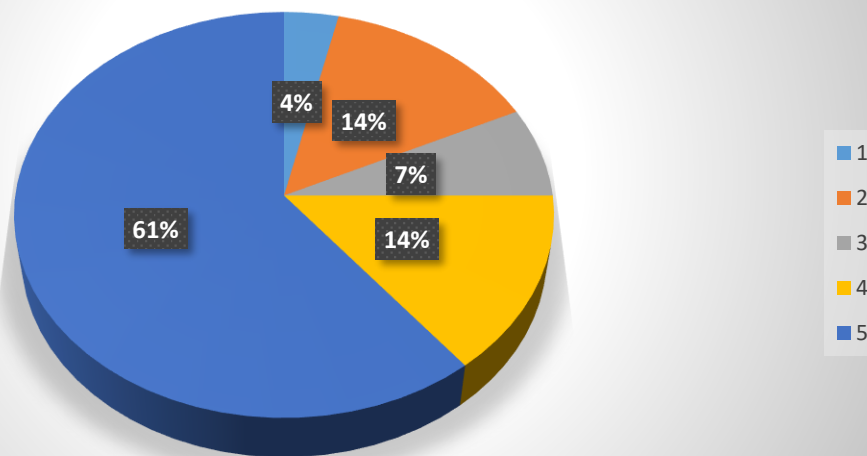
Діловод



Чи маєте Ви зауваження до роботи вказаних працівників та які саме?

Ні
Найкращі працівники
не має

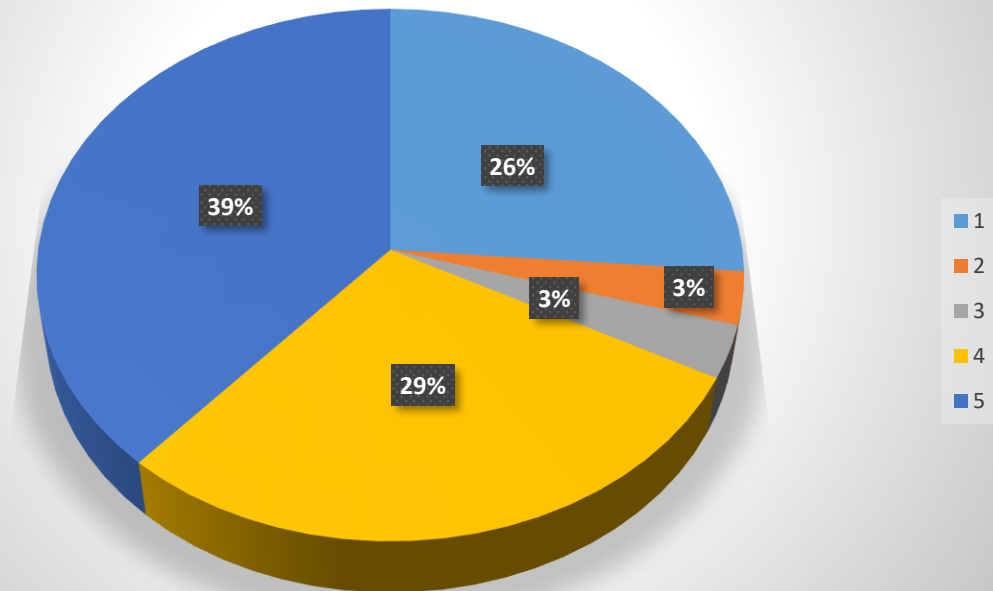
3. Чи задоволені ви роботою помічників суддів (працівників патронатної служби)?



4. Чи маєте Ви зауваження до роботи помічників суддів (працівників патронатної служби) та які саме?

Ні
Найкращі працівники
не має

**5. Оцініть будь-ласка швидкість надання
відповідей на інформаційні/адвокатські
запити**



6. Чи мали місце випадки некоректної поведінки працівників апарату суду?

З 36 опитаних громадян, лише 3 опитувачів відобразили в анкетах випадки некоректної поведінки працівників.

7. Які позитивні риси в роботі працівників апарату Ірпінського міського суду Київської області Ви хотіли б відзначити?

- швидкість та якість виконуваної роботи
- професійність
- доброзичливість
- оперативність, вічливість

8. Що в Ірпінському міському суді Київської області необхідно вдосконалити? (Ваші пропозиції з удосконалення роботи апарату суду)

- Технічне забезпечення для покращення та швидкості роботи працівників через ПК
- Матеріально технічне оснащення
- Доукомплектувати штат суддів

-Стан приміщення

9. Оцініть, будь-ласка, розміщення інформації на веб-сайті суду (<http://ip.ko.court.gov.ua>) за наступними критеріями:



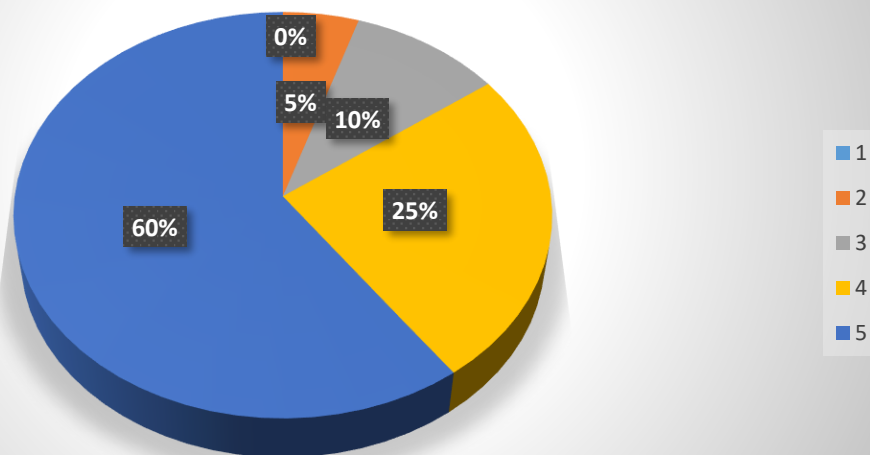
Якої інформації, на Вашу думку, бракує на веб-сайті суду?

бракує фото суддів,

інформації про розгляд справ, про відвід суддів та інформації про зняття зі складу справ

потрібна інформація про кількість судді, а також про перегляд справ про перебування суддів на лікарняному або у відпустках

10. Чи задоволені ви роботою свого адвоката/представника?



11.

11. Чи довіряєте Ви суду, в якому розглядається Ваша справа?

